

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СЕРВИСА «ACIBADEM CLINICS»

Официальные определения

Банк – юридическое лицо, на основании банковской лицензии, имеет исключительное право предоставлять банковские услуги. Банки должны быть зарегистрированы в одной из следующих стран: Азербайджан, Казахстан, Узбекистан, Кыргызстан, Таджикистан, Туркменистан, Беларусь, Молдова, Украина, Грузия, Сербия, Босния и Герцеговина, Македония, Черногория, Косово, Албания.

Технический Партнер – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНФОКУС», идентификационный код юридического лица: 36563986, местонахождение: Украина, 01023, г. Киев, площадь Спортивная, 1А.

Держатели Карт – любые физические лица, владельцы Карт, зарегистрированные в Чат-боте, имеющие право на получение Услуг в соответствии с положениями настоящих Правил.

Карта – платежная карта Visa, выпущенная Банком.

Заказчик – Виза Интернешнл Сервис Ассошиейшн, находящаяся по адресу: США, CA 94404 – 2775, г. Фостер-Сити, бульвар Метро Сентер, 900.

Мессенджер – мобильное приложение (приложение) для обмена мгновенными сообщениями и видео, в частности Telegram.

Исполнитель – ACIBADEM HEALTHCARE GROUP, идентификационный код юридического лица: 3890729631, местонахождение: GC Yeme İçme Hizmetleri A.Ş.

Услуга – медицинская услуга чек-апа, которая предоставляется Исполнителем, согласно с описанием, указанным на веб-сайте: <https://acibademinternational.com/>.

Привилегия – скидка в размере 15%, которая предоставляется на условиях настоящих Правил при оплате медицинских расходов, включая медицинские консультации, лабораторные исследования, радиологические исследования, операции и осмотры здоровья, в больницах Исполнителя в Турции, с помощью Карты. Оплата осуществляется только на кассах Исполнителя с помощью Карты (оплатой с помощью Карты считается оплата пластиковой картой, с использованием технологии NFC)

Правила – данные правила предоставления услуг сервиса «Acibadem Clinics».

Срок действия – с 10.08.2024 года по 31.05.2026 года, если иной срок не будет указан Заказчиком.

Чат-бот – чат-бот, который можно найти по следующей ссылке: <https://t.me/VisaConciergeBot>

Все остальные термины, не имеющие своего толкования в настоящих Правилах, имеют определение, установленное положениями действующего законодательства Украины.

1. Порядок инициирования получения Привилегии

1.1. Для целей получения Привилегии, Держателю Карты необходимо осуществить следующее:

1.1.1. быть действительным владельцем Карты;

- 1.1.2.** быть зарегистрированным или зарегистрироваться в Чат-боте согласно с внутренней механикой регистрации;
- 1.1.3.** выбрать в меню Чат-бота раздел «Здоровье и Уход»;
- 1.1.4.** ознакомиться с данными Правилами;
- 1.1.5.** дать свое согласие с условиями настоящих Правил;
- 1.1.6.** выбрать один из доступных вариантов услуг:

1.1.6.1. 15% off on Checkup. При выборе этой опции, Держатель Карты может получить Услугу. Клиент может предоставить право Техническому партнеру осуществить его/ее запись на соответствующую Услугу, указав имя, фамилию, дату, время, клинику и контактный телефон для записи.

1.1.6.2. Medical services. При выборе этой опции, Держателю Карты предоставляются данные клиник Исполнителя для дальнейшей самостоятельной записи на соответствующие Привилегии.

1.2. Данные Правила являются базовым документом в официальных отношениях между Держателем Карты и Заказчиком/Исполнителем/Техническим Партнером. Исполнитель может иметь собственные дополнительные правила/условия предоставления Услуг, которые, однако, не должны отличаться от настоящих Правил. Держатель Карты самостоятельно принимает решение о согласии с такими правилами/условиями и последствиями такого согласия.

1.3. Акцепт Держателем Карты осуществляется добровольно и представляет собой заключение письменного договора на условиях данных Правил.

2. Порядок получения Услуги и ограничения по Услуге и Привилегиям

2.1. Привилегия и Услуга не суммируются с другими скидками или акциями. Привилегия и Услуга не действует со страховым покрытием. Привилегия и Услуга не распространяется на корпоративную акцию или соглашение. Привилегия и Услуга не может быть доступна или применена после оплаты.

2.2. Исполнитель оставляет за собой право отменить любую Привилегию или Услугу с согласия Заказчика без предварительного уведомления в случаях неправильного использования или мошенничества.

2.3. Какая-либо денежная компенсация взамен не полученной Привилегии или Услуги не предоставляется.

3. Ответственность Сторон

3.1. Все жалобы должны быть предъявлены Держателем Карты непосредственно Исполнителю. Держатель Карты не может предоставлять жалобы Заказчику, Банку или Техническому Партнеру.

3.2. Без какой-либо оговорки, указанной выше и не с целью невыполнения положений законодательства, Заказчик и/или Технический Партнер и/или Банк не несут ответственность за какой-либо ущерб, причиненный любому имуществу или лицу, а также за несоответствие Услуг или Привилегий ожиданиям Держателя Карты или третьих лиц.

3.3. Технический Партнер и/или Заказчик и/или Банк не несут ответственность за предмет, качество, количество и сроки предоставления Исполнителем Услуг и Привилегий невозможностью воспользоваться Услугой (учитывая отсутствие свободного времени для записи).

4. Другие положения

4.1. Технический Партнер имеет право привлекать третьих лиц для выполнения обязательств в рамках настоящих Правил.

4.2. В случае возникновения ситуации, подразумевающей неоднозначное толкование настоящих Правил, любых спорных вопросов и/или вопросов, не урегулированных Правилами, решение таких вопросов Заказчик оставляет за собой. Такое решение Заказчика окончательно и обжалованию не подлежит.

4.3. Технический Партнер/Заказчик оставляет за собой право изменить Правила. При этом, информирование относительно изменений и дополнений будет осуществлено путем размещения в Чат-боте. Такие изменения и дополнения вступают в юридическую силу с момента опубликования, если иное не будет предусмотрено изменениями/дополнениями к настоящим Правилам.

4.4. Уплату налогов, сборов и обязательных платежей производит и лицо, на которое соответствующая обязанность возложена положениями действующего законодательства.

4.5. Держателям Карточек при заказе Услуг или Привилегий рекомендуется внимательно ознакомиться с правилами получения Услуги или Привилегии и принять во внимание все ее условия (выбор лаборатории/клиники, сроки ее выполнения согласно внутреннему распорядку медицинского учреждения, рекомендации по подготовке к манипуляции и т.д.). Медицинские услуги предоставляются исключительно в соответствии с внутренними правилами/регламентами медицинского учреждения, на которые Заказчик, Технический Партнер и Банк юридически не оказывают влияния.

5. Персональные данные

5.1. Персональные данные, а также суть запроса, передаваемые Техническому Партнеру, представляют собой информацию с ограниченным доступом, включая информацию о здоровье, на которую распространяются гарантии, предусмотренные положениями действующего законодательства Украины, в частности: Закона Украины «О защите персональных данных», Гражданского кодекса Украины, а также других нормативно правовых актов.

5.2. Осуществив согласие с настоящими Правилами Держатель Карты выражает согласие на обработку Техническим Партнером своих персональных данных, а также данных о здоровье без оговорок и ограничений, и подтверждает, что, давая такое согласие, действует свободно, по своей воле и в своих интересах. Согласие на обработку персональных данных дается в целях получения Услуг и Привилегии.

5.3. Перечень персональных данных, на обработку которых предоставляется согласие: фамилия, имя, номер телефона, а также иные полученные данные, включая данные о здоровье, поименованные в настоящих Правилах (если это необходимо).

5.4. Держатель Карты выражает свое согласие на осуществление со всеми указанными персональными данными следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматической обработке). При обработке персональных данных Технический Партнер не ограничен в применении способов их обработки.

5.5. Настоящим Держатель Карты признает и подтверждает, что в случае необходимости Технический Партнер вправе предоставлять персональные данные третьим лицам исключительно в целях оказания Услуг и Привилегии (в частности Исполнителю, а также на иностранным лицам, предоставляющим услуги хранения данных Технического Партнера). Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

5.6. Данное согласие действует до даты его отзыва путем направления Техническому Партнеру сообщения в Чат-боте. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Технический Партнер обязан прекратить их обработку и исключить персональные данные из базы данных, в том числе электронной.

5.7. В случае несогласия с условиями Правил, Держатель Карты не получает Услугу и Привилегию.

5.8. Настоящие правила обработки персональных данных являются частью политики обработки персональных данных, которая содержится в Чат-боте.

5.9. Технический Партнер не осуществляет проверку достоверности предоставляемых персональных данных, полагая, что Держатели Карт действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии и не несет ответственности за добровольную передачу своих контактных данных.

5.10. Обработка персональных данных осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств – до даты достижения цели обработки персональных данных.