

Правила акции «CIP Service (CIP Terminal)»
(далее – Правила)

Определения и их толкование

Аэропорт – Международный аэропорт Гейдар Алиев.

Банк – юридическое лицо, которое имеет соответствующую лицензию для предоставления банковских услуг на территории Республики Азербайджан.

Карта – платежная карточка Visa Infinite, выпущенная Банком на имя Пассажира, срок действия которой не истек к моменту предоставления Пассажиrom Информации в порядке, предусмотренном в подпункте 1.1.4. пункта 1.4. Правил.

Организатор – ООО «Группа VIP Услуг».

Технический Партнер – Общество с ограниченной ответственностью «ИНФОКУС», идентификационный код юридического лица: 36563986, местонахождение: Украина, 01023, г. Киев, Спортивная площадь 1 А.

Пассажир – держатель Карты Visa Infinite, выпущенной Банком.

Сервис «CIP Service (CIP Terminal)» – предоставляет Пассажирам возможность бесплатного посещения залов «Баку VIP» в Аэропорту в период с 30.10.2023 года по 31.01.2024 года. Каждому Пассажиру предоставляется одна услуга, позволяющая провести до 3 часов в залах «Баку VIP». Количество услуг – 1 услуга на 1 Пассажира.

Чат-бот – чат-бот «Visa Concierge» в мессенджерах «Viber» и «Telegram», доступный по ссылке https://mssg.me/concierge_service.

Заказчик – Visa International Service Association.

1. Общие условия

1.1. Пассажиру, желающему воспользоваться сервисом «CIP Service (CIP Terminal)», необходимо осуществить следующие действия:

1.1.1 зарегистрироваться или быть зарегистрированным в Чат-боте в соответствии с внутренней механикой регистрации, предусмотренной в Чат-боте;

1.1.2. открыть Чат-бот, перейти в меню и нажать на кнопку «CIP Service (CIP Terminal)»;

1.1.3. ознакомиться и принять Правила путем нажатия в Чат-боте соответствующей кнопки;

1.1.4. предоставить в Чат-боте информацию о себе: фамилию, имя, дата и номер рейса (дату и время отправления рейса, маршрут вылета (запрашиваемые данные должны быть предоставлены как указано в авиабилете), номер мобильного телефона, номер автомобиля на котором прибудет Пассажир, авиабилет (далее по тексту – Информация). Информация посредством Чат-бота предоставляется Техническому Партнеру. Технический Партнер, в свою очередь, вправе представить Информацию третьим лицам в целях обеспечения сервиса «CIP Service (CIP Terminal)» Пассажиrom. Предоставление Пассажиrom некорректной Информации может повлечь за собой невозможность использования сервиса «CIP Service (CIP Terminal)» в соответствии с Правилами;

1.1.5. Информация должна быть предоставлена Пассажиrom в Чат-бот в следующие сроки:

Информация по вылету должна быть предоставлена Пассажиrom не позднее:	Информация об отмене Пассажиrom вылета должна быть предоставлена не позднее:
--	---

4 (Четырех) часов до вылета воздушного судна	4 (Четырех) часов до вылета воздушного судна
--	--

1.2. В случае успешного завершения действий, указанных в подпунктах 1.1.1. – 1.1.5. пункта 1.1. Правил, Пассажир получает право воспользоваться сервисом «CIP Service (CIP Terminal)», о чем получит соответствующее сообщение в Чат-боте. Совершение Пассажиром действий, указанных в подпунктах 1.1.1. – 1.1.5. пункта 1.1. Правил, означает заключение сделки на условиях Правил, в соответствии с положениями действующего законодательства Республики Азербайджан.

1.3. В случае отмены Пассажиром вылета, Пассажиру необходимо отменить заявку на заказ сервиса «CIP Service (CIP Terminal)» в Чат-боте в сроки, указанные в подпункте 1.1.5. пункта 1.1. Правил путем отправки соответствующего сообщения менеджеру в Чат-боте.

2. Условия пользования сервисом «CIP Service (CIP Terminal)» и другие условия

2.1. Зарегистрированный в Чат-боте и/или неиспользованный/не отмененный сервис «CIP Service (CIP Terminal)» Пассажиром на другой срок не переносится, не накапливается и не подлежит денежной или иной компенсации. Пользование сервисом «CIP Service (CIP Terminal)» вместе с ребенком возрастом до 2-х лет также безвозмездно.

2.2. В случае, если Пассажиром не соблюден срок предоставления Информации по вылету, указанный в подпункте 1.1.5. пункта 1.1. Правил, Пассажир утрачивает право безвозмездного использования сервиса «CIP Service (CIP Terminal)» по ненадлежащим образом оформленному отправлению (вылету). В указанном случае Пассажир имеет право самостоятельно и за свой счет воспользоваться услугами CIP/VIP зала Аэропорта.

2.3. В случае, если Пассажиром нарушен срок предоставления Информации об отмене вылета, указанный в подпункте 1.1.5. пункта 1.1. Правил, получение сервиса «CIP Service (CIP Terminal)» Пассажиром автоматически будет считаться совершенным.

2.4. При использовании сервиса «CIP Service (CIP Terminal)» Пассажир может воспользоваться услугами CIP/VIP зала на безвозмездной основе в пределах, предоставляемых CIP/VIP залами услуг. Все дополнительные услуги, оказываемые по желанию Пассажира, CIP/VIP залами оплачиваются Пассажиром в CIP/VIP зале самостоятельно за свой счет и в полном объеме.

2.5. При посещении CIP/VIP зала Пассажиру необходимо соблюдать правила и положения организации обслуживания пассажиров в пассажирском терминале и/или CIP/VIP зале.

2.6. В случае нарушения и/или несоблюдения Пассажиром условий, предусмотренных пунктом 2.5. Правил, Пассажир несет ответственность, в том числе имущественную, перед организациями обслуживания пассажиров в пассажирском терминале, CIP/VIP зала и/или Аэропортом.

2.7. Технический Партнер/Организатор/Заказчик/Банк не несет ответственность за невозможность использования сервиса «CIP Service (CIP Terminal)» Пассажиром по независящим от них причинам, в том числе, но не ограничиваясь: сбоями в работе Чат-бота, отменой, переносом или задержкой авиарейса, изменениями в работе Аэропорта, нарушением Пассажиром действующего законодательства, прочее.

2.8. Пользование сервисом «CIP Service (CIP Terminal)» Пассажиром принимается «как есть». Технический Партнер/Организатор/Заказчик/Банк не несет ответственность за несовпадение

ожидания Пассажира относительно такого посещения, а также за любые убытки, которые могли быть принесены Пассажиру и/или третьим лицам в рамках такого посещения.

3. Обработка персональных данных

3.1. Ознакомление и принятие Правил Пассажиром в соответствии с подпунктами 1.1.1.-1.1.5 пункта 1.1. Правил означает согласие Пассажира на обработку Организатором, Техническим Партнером, Заказчиком, предоставленных персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничную передачу для целей предоставления сервиса «СIP Service (СIP Terminal)» Пассажиру на срок , в течение пользования такой услугой и Чат-ботом. Указанное согласие может быть отозвано Пассажиром в любое время путем отправки соответствующего уведомления в адрес Технического Партнера через Чат-бот. В случае получения Техническим Партнером такого уведомления Пассажир лишается возможности на использования сервиса «СIP Service (СIP Terminal)» в соответствии с Правилами.

3.2. Под персональными данными в целях Правил понимается Информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных – Пассажиру), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии), изложенные на английском или русском языке, номер рейса, дата и время вылета, маршрут вылета, номер мобильного телефона.

4. Иные положения

4.1. В случае возникновения ситуации, которая допускает неоднозначное толкование Правил, любых спорных вопросов и/или вопросов, не урегулированных Правилами, решение таких вопросов Организатор/Заказчик/Технический Партнер оставляет за собой. Такое решение Организатора/Заказчика/Технического Партнера является окончательным и обжалованию не подлежит.

4.2. Правила, изменения и/или дополнения в Правила доводятся до сведения Пассажира посредством Чат-бота.

4.3. Настоящие Правила опубликованы и вступают в юридическую силу с 30.10.2023 года.