

# ПРАВИЛА АКЦИИ «Роуминг от Visa»

## Официальные определения

**Акция** – настоящая Акция «Роуминг от Visa».

**Держатели карточек** – физические лица, владельцы карточек Visa Platinum, Visa Signature или Visa Infinite, что зарегистрированы в Чат-боте и подключены к консьерж-сервису Технического партнера, которые имеют право на получение Роуминг Интернет Пакета в соответствии с положениями настоящих Правил.

**Заказчик** – «Виза Интернэшнл Сервис Ассосиейшн», находящиеся по адресу: США, CA 94404 - 2775, г. Фостер-Сити, бульвар Метро Сентер, 900.

**Мессенджер** – мобильное приложение для обмена мгновенными сообщениями, видео, в том числе Viber, Telegram.

**Технический партнер** – ООО «ИНФОКУС», идентификационный код юридического лица: 36563986, местонахождение: Украина, 01023, г. Киев, Спортивная площадь, д 1-А, 29 этаж.

**Роуминг Партнер** – ООО «Азерсель».

**Организатор сервиса** – ООО «Meal for Real», идентификационный код юридического лица: 1405766441, местонахождение: Азербайджан, AZ1000, г. Баку, пр. Строителей 28.

**Правила** – данные правила Акции.

**Роуминг Интернет Пакет** – уникальный символный набор, использование которого дает Держателю карты право на получение права пользоваться Услугой в качестве подарка. Использование Роуминг Интернет Пакета лицами, которые не являются Держателями карт не допускается и является нарушением действующего законодательства, за которое предусмотрена административная, уголовная и гражданская ответственность. Роуминг Интернет Пакета предоставляется Держателю карты с помощью Чат-бота.

**Срок действия** – до 31 декабря 2025 г. , если иной срок не будет указан Техническим партнером.

**Услуга** – услуга «Azercell Roaming» для всех держателей карты Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite и абонентов Azercell

**Чат-бот** – чат-бот Visa Concierge, который содержится в Мессенджерах.

Все другие термины, которые не имеют своего толкования в данных Правилах, имеют определения, установлено положениями действующего законодательства Азербайджанской Республики.

## 1. Порядок инициации получения Роуминг Интернет Пакета

**1.1.** С целью получения Роуминг Интернет Пакета с активацией сервиса, Держателю карточки необходимо совершить следующие действия:

**1.1.1.** зарегистрироваться или быть зарегистрированным в Чат-боте;

**1.1.2.** быть подключенным к консьерж-сервису Технического партнера;

**1.1.3.** выбрать в Чат-боте раздел «Azercell Roaming»;

- 1.1.4. ознакомиться с Правилами;
- 1.1.5. получить СМС с активацией сервиса.

1.2. Данные Правила являются базовым документом в официальных взаимоотношениях между Держателем карточки и Заказчиком/Техническим партнером. Акцепт Держателем карточки положений настоящих Правил осуществляется путем последовательного осуществления им действий, указанных в пунктах 1.1.1.-1.1.5 данных Правил.

1.3. Совершение акцепта Держателем карточки осуществляется добровольно и представляет собой заключения письменного договора на условиях настоящих Правил, в соответствии с Гражданским Кодексом Азербайджанской Республики. Частичный акцепт Правил не допускается.

## **2. Порядок получения Роуминг Интернет Пакета с активацией сервиса и пользования Услугой**

2.1. Роуминг Интернет Пакетом для получения Услуги можно воспользоваться только в следующих странах: Грузия, Россия, Узбекистан, Казахстан, Киргизстан, Таджикистан, Украина, Молдавия, Беларусь, все страны Европы кроме Монако, США, Канада, Австралия, Бразилия, Египет, Израиль, Индия, Шри-Ланка, Китай, Япония, Таиланд, Тайвань, Турция, Катар (в сетях всех операторов). Подробную информацию о странах и операторах, в которых действуют интернет-пакеты в роуминге, можно найти [здесь](#).

2.2. Срок действия Услуги, предоставленной по Роуминг Интернет Пакету, является 7 (семь) календарных дней после подключения пакета. После исчерпания МБ-ов раньше срока действия пакета или по завершению срока действия пакета, Интернет абонента (Держателя карты) продолжает тарифицироваться согласно тарифам установленным для тарифной зоны, в которой находится абонент. Услуги по Промокоду не включаются автоматически, для пользования Услугой (в рамках лимитов) повторно, ее необходимо вновь подключить. Повторное подключение доступно только спустя 14 (четырнадцать) календарных дней с даты последнего подключения.

2.3. Объем переданных/полученных данных округляется в большую сторону с точностью до 10 КБ.

2.4. Для подключения пакета Услуги Держателю карты необходимо зайти в Телеграм Чат-бот Visa и нажать кнопку “Azercell Roaming”, далее следовать предложенным инструкциям. Постоплатным абонентам для получения информации об использованном объеме пакетов Услуги необходимо цифру «3» на короткий номер 9211. Постоплатным абонентам для получения информации об остатке объема пакета необходимо отправить слово ANS на короткий номер 2525 или просто ввести \*100#YES. Пакеты доступны как на предоплате, так и на постоплате.

2.5. Роуминг Интернет Пакет предоставляется в пределах следующих лимитов:

- 2.5.1. для Держателей карты Visa Platinum – не более 2 (двух) раз в течении Срока действия;
- 2.5.2. для Держателей карты Visa Signature – не более 4 (четырех) раз в течении Срока действия;
- 2.5.3. для Держателей карты Visa Infinite – не более 6 (шести) раз в течении Срока действия.

\*По усмотрению банка, который выпустил Карту, лимиты могут быть увеличены. В таком случае, информация о лимитах должна быть предоставлена на сайте Банка, который выпустил Карту.

2.6. Любая денежная компенсация взамен неполученного Роуминг Интернет Пакета/Услуги не предоставляется.

2.7 Срок действия пакета после активации – 7 дней.

**2.8.** Банк по своему усмотрению может предоставить держателю Карты возможность получить Услугу в количестве, которое предусматривает Банк самостоятельно. При этом, на такого держателя Карты распространяются все условия настоящих Правил за исключением лимитов по количеству Услуг, а также пунктов 1.1-1.2 Правил. При этом, факт использования Услуги или обращения к Техническому партнеру для реализации Услуги является акцептом условий настоящих Правил.

### **3. Ответственность**

**3.1.** Держатель карточки несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Азербайджанской Республики, за достоверность предоставленных данных и сведений.

**3.2.** Все жалобы относительно Услуги должны быть предъявлены Держателем карточки непосредственно Организатору услуги по контактному мейлу: [aysel@mealforreal.co](mailto:aysel@mealforreal.co) .

**3.3.** Несмотря на то, что указано выше, и не с целью невыполнения положений законодательства, Технический партнер и/или Заказчик не несут ответственности за ущерб, причиненный любому имуществу или лицу, а также за несоответствие Услуги или его результатов ожиданиям Держателя карточки или третьих лиц.

**3.4.** Заказчик и/или Технический партнер не несут ответственность за предмет, качество, количество и сроки предоставления Услуги, а также за его результаты, что могут иметь любые последствия для Держателя карточки.

**3.5.** Любые элементы Услуги принимаются Держателем карточки «как есть», с учетом их актуальности на дату их получения.

### **4. Другие положения**

**4.1.** В случае возникновения ситуации, которая допускает неоднозначное толкование этих Правил, любых спорных вопросов и/или вопросов, не урегулированных Правилами, решение таких вопросов Технический партнер/Заказчик оставляет за собой. Такое решение Технического партнера/Заказчика является окончательным и обжалованию не подлежит.

**4.2.** Технический партнер/Заказчик оставляет за собой право изменить Правила. При этом, информирование относительно изменений и дополнений будет осуществлено путем размещения в Чат-боте. Такие изменения и дополнения вступают в юридическую силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено изменениями/дополнениями к этим Правилам.

**4.3.** Персональные данные Держателя карточки обрабатываются в соответствии с правилами обработки данных, которые указаны в Чат-боте.

**4.4.** Обновленные Правила вступают в силу с 01.09.2025 года.