

«Visa»-dan Rouminq" AKSIYASININ QAYDALARI

Rəsmi təriflər

Aksiya əsl "Visadan Rouminq" Aksiyasıdır.

Kart sahibləri - bu Qaydaların müddəalarına uyğun olaraq Rouminq İnternet Paketini almaq hüququna malik olan, Çat-bot-da qeydiyyatdan keçmiş və Texniki Tərəfdaşın konsyerj xidmətinə qoşulmuş fiziki şəxslər, Visa Platinum, Visa Signature və ya Visa Infinite kartlarının sahibləri.

Sifarişçi 900 Metro Center Boulevard, Foster City, CA 94404 - 2775, ABŞ ünvanında yerləşən Visa İnterneşnl Servis Assosieyşn.

Messenger ani mesajlaşma, video, o cümlədən Viber, Telegram üçün mobil proqramdır. **Texniki tərəfdaş** - "İNFOCUS" MMC, hüquqi şəxsin identifikasiya kodu: 36563986, yerləşdiyi ünvan: Ukrayna, 01023, Kiyev şəhəri, İdman Meydanı, 1-A, 29-cu mərtəbə.

Rouminq partnyoru – Azercell LLC.

Servis təşkilatçısı – Meal MMC üçün Real ", hüquqi şəxsin identifikasiya kodu: 1405766441 , yerləşdiyi yer: Azərbaycan, AZ 1000, Bakı ş., İnşaatçılar pr., 28.

Qaydalar - bu Aksiya qaydaları.

Rouminq İnternet Paketi – istifadəsi Kart Sahibinə Xidmətdən hədiyyə olaraq istifadə etmək hüququnu verən unikal xarakter dəsti. Rouminq İnternet Paketindən Kart Sahibi olmayan şəxslərin istifadəsinə icazə verilmir və bu, inzibati, cinayət və mülki məsuliyyət nəzərdə tutulan mövcud qanunvericiliyin pozulmasıdır. İnternet Paketinin rouminqi Kart Sahibinə Çat-botdan istifadə etməklə təqdim olunur.

Etibarlılıq müddəti - Texniki Tərəfdaş tərəfindən fərqli müddət müəyyən edilmədiyi təqdirdə, 30.09.2026-cü ilə qədər aktivdir .

Xidmət - bütün Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite kart sahibləri və Azercell abunəçiləri üçün «Azercell Rouminq» xidməti

Çat-bot - Messenger-də olan Visa Concierge çat-bot.

Bu Qaydalarda öz şərhı olmayan bütün digər terminlər Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyinin müddəaları ilə müəyyən edilmiş anlayışlara malikdir.

1. Rouminq İnternet Paketinin alınmasına başlamaq proseduru

1.1. Xidmətin aktivləşdirilməsi ilə Rouminq İnternet Paketini əldə etmək üçün Kart Sahibi aşağıdakı hərəkətləri yerinə yetirməlidir:

1.1.1. Çat-bot-da qeydiyyatdan keçin və ya qeydiyyatdan keçin;

1.1.2. Texniki Tərəfdaşın konsyerj xidmətinə qoşulmaq;

1.1.3. Çat-bot-da " Azercell Rouminq" bölməsini seçmək " ;

1.1.4. Qaydaları oxumaq;

1.1.5. xidmətin aktivləşdirilməsi ilə SMS almaq .

1.2. Bu Qaydalar Kart Sahibi ilə Müştəri/Texniki Tərəfdaş arasında rəsmi münasibətlərdə əsas sənəddir. Kart sahibi tərəfindən bu Qaydaların müddələrinin qəbul edilməsi bu Qaydaların 1.1.1.-1.1.5-ci bəndlərində göstərilən hərəkətlərin ardıcıl həyata keçirilməsi ilə həyata keçirilir. **1.3.** Kart Sahibi tərəfindən aksept könüllü şəkildə həyata keçirilir və Azərbaycan Respublikasının Mülki Məcəlləsinə uyğun olaraq bu Qaydaların şərtləri əsasında yazılı müqavilənin bağlanmasını ifadə edir. Qaydaların qismən qəbul edilməsinə icazə verilmir.

2. Xidmətin aktivləşdirilməsi və Xidmətdən istifadəsi ilə Rouminq İnternet Paketinin əldə edilməsi qaydası

2.1. Xidmətin əldə edilməsi üçün Rouminq İnternet Paketindən yalnız aşağıdakı ölkələrdə istifadə edilə bilər: Gürcüstan, Rusiya, Özbəkistan, Qazaxıstan, Qırğızıstan, Tacikistan, Ukrayna, Moldova, Belarus, Monako, istisna olmaqla, bütün Avropa ölkələri ABŞ, Kanada, Avstraliya, Braziliya, Misir, İsrail, Hindistan, Şri-Lanka, Çin, Yaponiya, Tayland, Tayvan, Türkiyə, Qətər (bütün operatorların şəbəkələrində). Rouminq üçün internet paketlərinin etibarlı olduğu ölkələr və operatorlar haqqında ətraflı məlumatı [buradan əldə etmək olar](#) .

2.2. Rouminq İnternet Paketi çərçivəsində göstərilən Xidmətin qüvvədə olma müddəti paketin aktivləşdirilməsindən sonra 7 (yeddi) təqvim günüdür. Paketin etibarlılıq müddətindən əvvəl MB-lər bitdikdən sonra və ya paketin etibarlılıq müddəti bitdikdən sonra abunəçinin (Kart Sahibinin) İnternet tarifi, abunəçinin yerləşdiyi zona üçün müəyyən edilmiş tariflərə uyğun olaraq tarifə götürülməyə davam edir.. Promo Kod altında xidmətlər avtomatik aktivləşdirilmir, Xidmətdən yenidən istifadə etmək üçün (limitlər daxilində) yenidən aktivləşdirilməlidir. Təkrar qoşulma yalnız son qoşulma tarixindən etibarən 14 (on dörd) təqvim günü sonra mümkündür.

2.3. Göndərilən/qəbul edilən məlumatların miqdarı ən yaxın 10 KB-a yuvarlaqlaşdırılır. **2.4. Xidmət paketini aktivləşdirmək üçün Kart sahibi** Visa Telegram Çat-bot- a daxil olub “ Azercell Rouminq” düyməsini sıxmalıdır”, sonra təklif olunan təlimatlara əməl etməlidir. Fakturalı xətt abonentlərinin Xidmət paketlərinin istifadə həcmi barədə məlumat əldə etməsi üçün 9211 qısa nömrəsinə “3” rəqəminin yığılması tələb olunur. Paket həcmnin qalığı haqqında məlumat almaq üçün fakturalı xətt abunəçilərinə BALANS sözünü 2525 qısa nömrəsinə göndərmək və ya sadəcə *100#YES daxil etmək lazımdır. Paketlər həm əvvəlcədən, həm də sonrakı ödənişlərdə mövcuddur. **2.5.** Rouminq İnternet Paketi aşağıdakı limitlər daxilində təqdim olunur:

2.5.1. Visa Platinum Kart sahibləri üçün - etibarlılıq müddəti ərzində 2 (iki) dəfədən çox olmayaraq;

2.5.2. Visa Signature Kart Sahibləri üçün - Etibarlılıq Müddəti ərzində 4 (dörd) dəfədən çox olmayaraq;

2.5.3. Visa Infinite Kart sahibləri üçün - etibarlılıq müddəti ərzində 6 (altı) dəfədən çox olmayaraq

* Kartı buraxan bankın mülahizəsinə əsasən limitlər artırıla bilər. Bu halda, limitlər haqqında məlumat Kartı buraxan Bankın saytında təqdim edilməlidir.

2.6. Alınmayan Rouminq İnternet Paketi/Xidməti müqabilində hər hansı pul kompensasiyası təmin edilmir.

2.7 Aktivləşdirildikdən sonra paketin etibarlılıq müddəti 7 gündür.

2.8. Bank öz mülahizəsinə əsasən Kart sahibinə hədiyyə təqdim edə bilər və hədiyyələrin sayını müstəqil şəkildə müəyyən edə bilər. Bu halda, həmin Kart sahibinə bu Qaydaların bütün şərtləri şamil olunur, hədiyyələrin sayına qoyulan limitlər, həmçinin Qaydaların 1.1-1.3 bəndləri istisna olmaqla. Bununla yanaşı, Hədiyyədən istifadə edilməsi və ya Hədiyyənin həyata keçirilməsi üçün Texniki partnyora müraciət edilməsi bu Qaydaların şərtlərinin qəbul edilməsi hesab olunur.

3. Məsuliyyət

3.1. Kart sahibi təqdim etdiyi məlumatların və məlumatların düzgünlüyünə görə Azərbaycan Respublikasının mövcud qanunvericiliyinə uyğun olaraq məsuliyyət daşıyır.

3.2. Xidmətlə bağlı bütün şikayətlər Kart Sahibi tərəfindən birbaşa Xidmətin Təşkilatçısına aysel@mealforreal.co e-poçt ünvanı vasitəsilə göndərməlidir.

3.3. Yuxarıda göstərilənlərə baxmayaraq və qanunvericiliyin müddəalarını yerinə yetirməmək məqsədi ilə olmayaraq, Texniki tərəfdaş və / və ya müştəri hər hansı bir əmlaka və ya şəxsə dəymiş ziyan, habelə xidmətin və ya onun nəticələrinin kart sahibinin və ya üçüncü şəxslərin gözləntilərinə uyğun gəlməsinə görə məsuliyyət daşımır.

3.4. Müştəri və/və ya Texniki Tərəfdaş Xidmətin göstərilməsinin mövzusu, keyfiyyəti, kəmiyyəti və müddətinə, habelə Kart Sahibi üçün hər hansı nəticələrə səbəb ola biləcək nəticələrinə görə məsuliyyət daşımır.

3.5. Xidmətin hər hansı elementləri Kart Sahibi tərəfindən alındığı tarixdə aktuallığı nəzərə alınmaqla "olduğu kimi" qəbul edilir.

4. Digər müddəalar

4.1. Bu Qaydaların qeyri-müəyyən təfsirinə imkan verən bir vəziyyət yarandıqda, hər hansı mübahisəli məsələlər və/və ya Qaydalarla tənzimlənməyən məsələlər, Texniki Tərəfdaş/Sifarişçi belə məsələlərin həllini özündə saxlayır. Texniki Tərəfdaşın/Müştərinin belə qərarı qətidir və şikayət verilə bilməz. **4.2.** Texniki Tərəfdaş/Müştəri Qaydaları dəyişdirmək hüququnu özündə saxlayır. Eyni zamanda, dəyişikliklər və əlavələr barədə məlumatlandırma Chat-bot-da yerləşdirilməklə həyata keçiriləcək. Bu Qaydalara edilən dəyişikliklərdə/əlavələrdə başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, belə dəyişikliklər və əlavələr dərc edildiyi andan qanuni qüvvəyə minir.

4.3. Kart sahibinin şəxsi məlumatları Chat-bot-da müəyyən edilmiş məlumatların email qaydalarına uyğun olaraq işlənir.

4.4. Yenilənmiş Qaydalar 01.09.2025-ci il tarixindən etibarən qüvvəyə minir.